

مدیریت بحران از دیدگاه «پیرسون» و «کلایر»

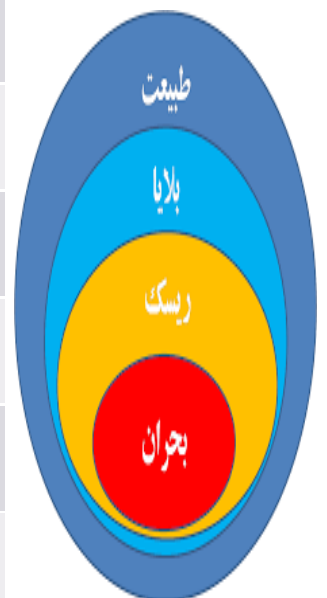
تلاش نظام یافته توسط اعضای سازمان همراه مدیریت بحران از دیدگاه «پیرسون» و «کلایر»

تلاش نظام یافته توسط اعضای سازمان همراه با ذی نفعان خارج از سازمان، در جهت پیشگیری از بحرانیها و یا مدیریت اثربخش آن در زمان وقوع با ذی نفعان خارج از سازمان، در جهت پیشگیری از بحرانیها و یا مدیریت اثربخش آن در زمان وقوع

در طول فرایند مدیریت بحران، لازم است که انواع بحران های مختلف شناسایی گردد، چراکه هر بحرانی با استراتژی خاصی مدیریت می گردد.

انواع بحران

درجه آگاهی	زمان تصمیم گیری	تهدید	نوع بحران
غافلگیری	کم	شدید	A-بحران شدید
غافلگیری	طولانی	شدید	B-بحران های نوظهور
غافلگیری	کم	خفیف	C-بحران های کند
غافلگیری	کم	خفیف	D-بحران های ویژه ای
پیش بینی شده	کم	شدید	E-بحران های انعکاسی
پیش بینی شده	طولانی	شدید	F-بحران های برنامه ای
پیش بینی شده	طولانی	خفیف	G-بحران های عادی
پیش بینی شده	کم	خفیف	H-بحران های اداری



هنگامی که مجموعه شرایط خاصی روال متداول و پیش بینی شده جریان کار و فعالیت تولید، خدمت رسانی، زندگی، ارتباطات، تامین نیازهای عمومی و سلامت محیط زیست و یا افکار عمومی را تغییر یکباره دهد در این حالت شرایط بحرانی بروز کرده است.

انواع بحران

همچنین می توان بحران ها را به

- ۱- بحران های شدید(خاص،نزدیک از لحاظ فاصله،نزدیک از لحاظ زمانی،احتمال زیاد،عواقب شدید)
 - ۲- بحران های ضعیف(پخش وپراکنده،دور از لحاظ فاصله،دور از لحاظ زمانی،احتمال کم،عواقب ضعیف)تقسیم نمود.
- در تقسیم بندی دیگری می توان بحران را در ابعاد فردی، گروهی، سازمانی و اجتماعی دانست.
- بحران های اجتماعی خود به بحران های سیاسی، فرهنگی، اقتصادی، بهداشتی، طبیعی(عوامل طبیعی)وترکیب هایی از آن تقسیم می شود.
- درباره کنترل آثار منفی بحران هادریک سازمان ونحوه برخورد مدیران می توان گفت چون سازمان اجتماع کوچکی است پس تمام انواع بحران را میتواند در ابعاد کوچکتر داشته باشد.

طبقه بندی بحرانها از لحاظ ناگهانی بودن یا تدریجی بودن آنها

- بعضی از بحرانها به صورت ناگهانی و یک دفعه به وجود می آیند و اثرات ناگهانی بر محیط درونی و بیرونی سازمان می گذارند. به این بحرانها، بحرانهای ناگهانی (**ABRUPT CRISES**) می گویند.
- در مقابل این بحرانها، بحرانهای تدریجی (**CUMULATIVE CRISES**) وجود دارند که از یکسری مسائل بحران خیز شروع می شوند و در طول زمان تقویت شده و تا یک سطح آستانه ادامه و سپس بروز پیدا می کنند.

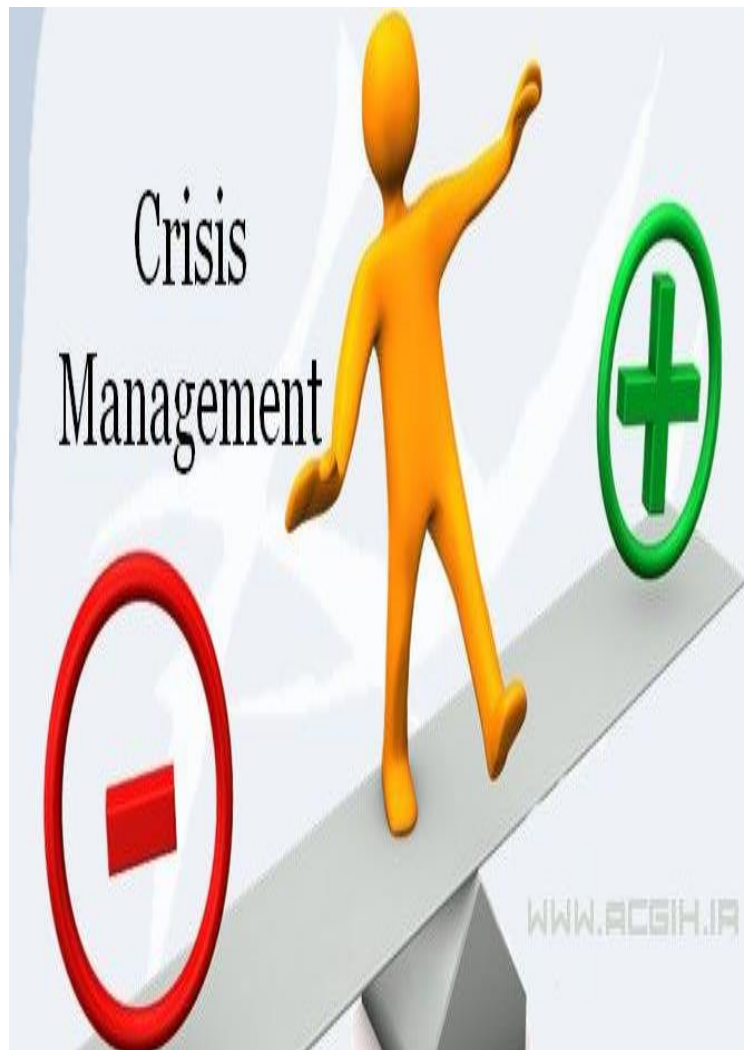
مقایسه بحران های تدریجی و ناگهانی

برای مقایسه بحرانهای ناگهانی و تدریجی می توان از ۵ ویژگی کلیدی استفاده کرد:

- بحرانهای ناگهانی با سرعت به وجود می آیند ، قابلیت پیش بینی کمی دارند ، آشکارند، از یک رویداد مشخص یک دفعه ای شروع می شوند، در یک زمان ثابت به وقوع می پیوندند، و از عدم انطباق سازمان با یک جنبه یا تعداد کمی از جنبه های محیطی حاصل می شوند.
- در مقایسه، بحرانهای تدریجی، به صورت تدریجی و تجمعی به وجود می آیند، قابلیت پیش بینی زیادی دارند، واضح و روشن نیستند، نقطه شروع آنها از یک سطح آستانه است، با گذشت زمان احتمال وقوع آنها بیشتر می شود و از عدم انطباق سازمان با چندین جنبه از محیط به وجود می آیند .

بحران (CRISIS) و واقعه ناگوار (DISASTER)

«برنت» بین این دو تفاوت قائل شده و می گوید: بحران توصیف کننده شرایطی است که در آن ریشه های پدیده می تواند مسائل و مشکلاتی مانند ساختارها و عملیاتهای مدیریتی نامناسب و یا شکست در تطابق با یک تغییر باشد در حالی که منظور از واقعه ناگوار این است که شرکت با تغییرات مصیبت بار پیش بینی نشده یا ناگهانی مواجه شده که کنترل کمی بر روی آنها دارد



طبقه بندی دیگری از بحران ها

- فاجعه طبیعی
- بحران تکنولوژیکی
- سوء رفتارهای سازمانی
- خشونت محیط کار
- شایعه ها
- حملات تروریستی
- بحران شخصی
- بحران اجتماعی
- بحران اقتصادی
- بحران سیاسی
- بحران بین المللی و..

■ بحران های انعکاسی

■ بحران های برنامه ای (عمدی)

■ بحران های عادی

■ بحران های اداری

انواع بحران از لحاظ شدت بروز:

■ بحران های شدید

■ بحران های نوظهور بدعتی

■ بحران های کند (بطئی)

■ بحران های ویژه ای (موردی)

در آموزش شماره ۳ شما را با مفاهیم دیگری از مدیریت بحران آشنا خواهیم کرد.