

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

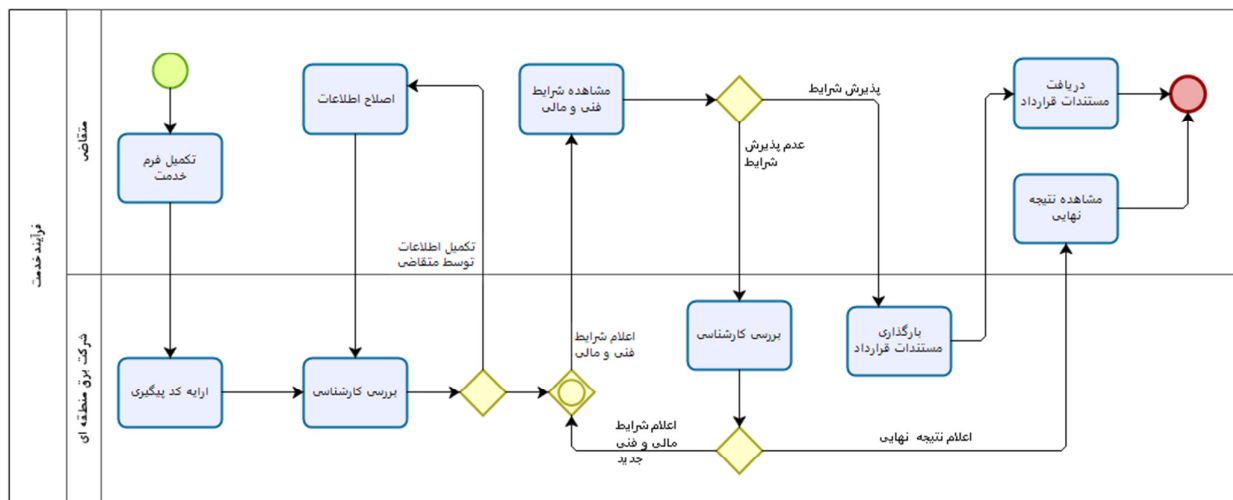
۱- عنوان خدمت: درخواست افزایش قدرت انشعاب مشترکین شرکت‌های برق منطقه‌ای		۲- شناسه خدمت		۱۳۰۳۲۱۱۸۱۰۰
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت‌های برق منطقه‌ای			
	نام دستگاه مادر: شرکت مادر تخصصی توانیر			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	مشترکینی که درخواست افزایش قدرت انشعاب خود را دارند، می‌توانند به شکل غیرحضوری خدمت خود را دریافت نمایند.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☐ حاکمیتی ☒ تصدی‌گری		
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	اقلام اطلاعاتی ورودی : - مشخصات درخواست کننده (کد ملی و کد احراز هویت حقیقی) - مشخصات درخواست (شناسه قبض، قدرت و سطح ولتاژ مورد نظر) - اطلاعات تماس (شماره موبایل) مستندات مورد نیاز : - سند احراز هویت حقیقی (مانند کارت ملی) - سند احراز هویت حقوقی - مطالعات برآورد قدرت درخواستی - شرح نوع فعالیت		
	قوانین و مقررات بالادستی	برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و ...		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود بیست	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۳ روز		
تواتر		☒ یکبار برای همیشه		
تعداد بار مراجعه حضوری		--- بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ☐		
۶- نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	این خدمت در حال حاضر به صورت استانی در سطح شرکت‌های برق منطقه‌ای ارائه می‌گردد.			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه ارائه خدمات غیرحضوری شرکت‌های برق منطقه‌ای		

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	سامانه جامع خدمات مشتریان شرکت های زیرمجموعه				آنلاین online (Batch)	دسته ای Batch	☐
					☒	☐	☐
					☐	☐	☐
					☐	☐	☐
					☐	☐	☐
					☐	☐	☐
مرحله ارائه خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: ☐ عنوانین مشابه دفتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☒ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
در مرحله ارائه خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: هر شرکت در محدوده ی خود جداگانه اقدام نموده است. ☐ عنوانین مشابه دفتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
مراحل خدمت		☒ الکترونیکی		رسانه ارتباطی خدمت			

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				online	دستای (Batch)	
ثبت احوال	احراز هویت			☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
ثبت شرکتها	احراز هویت اشخاص حقوقی			☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
بنا بر شرایط اعلام شده محتمل است که جهت بررسی و انجام عمل در قبال این درخواست لازم باشد تا با سامانه های دیگر از قبیل جهاد کشاورزی، وزارت صمت (جواز تاسیس و پروانه بهره برداری)، و غیره نیز در ارتباط باشد. این شرایط بر اساس درخواست تغییر می کند.						
۱- ثبت درخواست						
۲- اعلام کد پیگیری						
۳- بررسی کارشناسی توسط شرکت برق منطقه ای						
۴- اعلام شرایط مالی و فنی برقراری انشعاب به متقاضی توسط شرکت برق منطقه ای						
۵- تایید شرایط مالی و فنی برقراری انشعاب توسط متقاضی						
۶- تهیه و ارائه قرارداد برقراری انشعاب توسط شرکت برق منطقه ای						
۷- تایید قرارداد توسط متقاضی						
۸- اعلام نتیجه نهایی به ذی نفع توسط شرکت برق منطقه ای						

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

۹- عناوین فرایندهای خدمت



فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	متقاضی مجوز				مراجع ناظر	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	فرآیند مجوز		توضیحات
							حقیقی	حقوقی	دولتی	اختصاصی	مشترک *		الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱		صدور													
۲		تأمید													
۳		اصلاح													
۴		لغو													

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه اعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند مجوز		توضیحات
		موارد اعلام با ذکر نام**	سایر ***					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱										
۲										
۳										
۴										
۵										
۶										
۷										
۸										

** نام اعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود