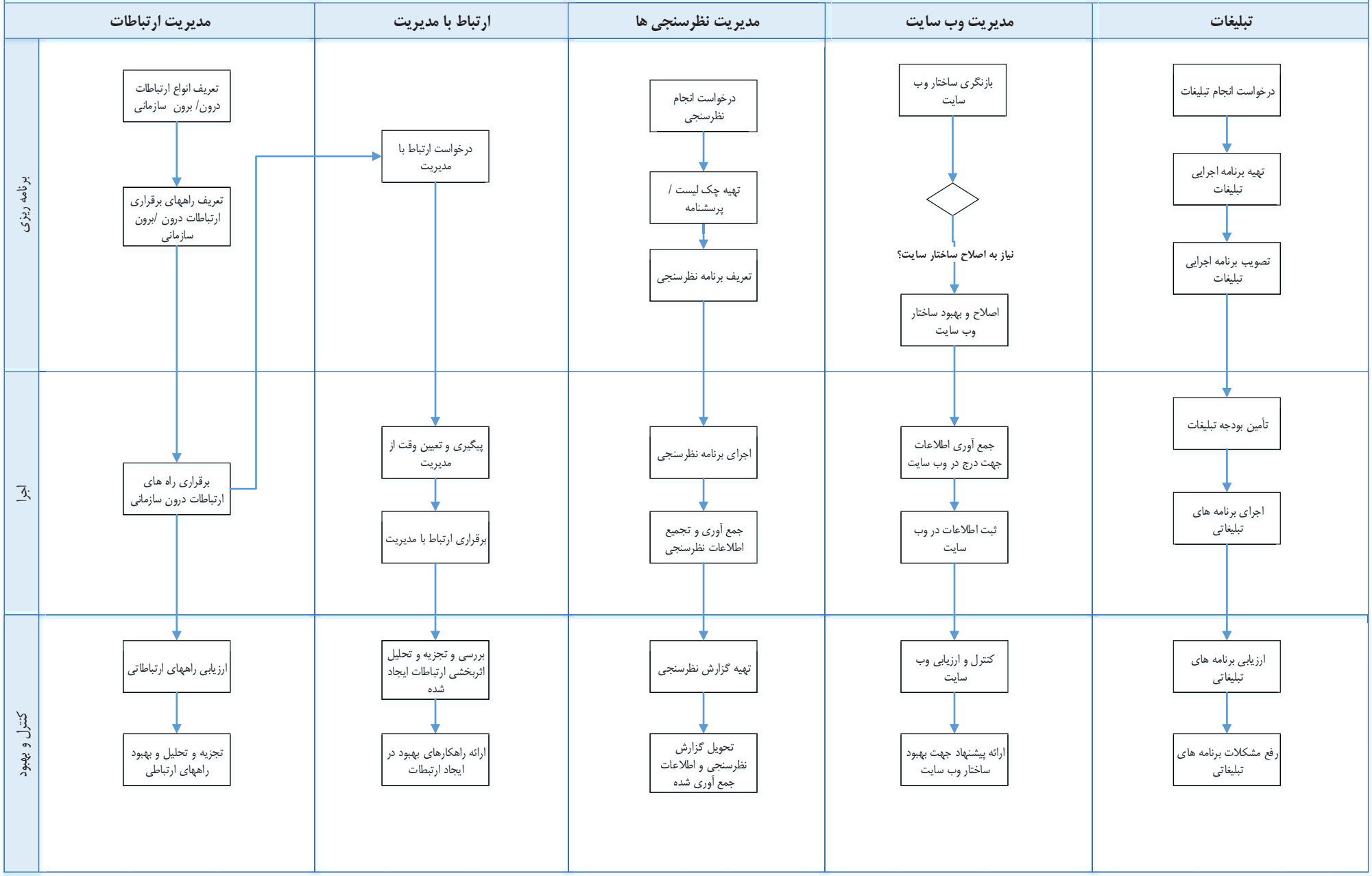# نقشه فرایندهای سازمان – مدیریت ارتباطات